

関係者各位

2024年11月1日  
一般社団法人日本医療機器販売業協会

### 委託業務で発生した個人情報の漏えい事案の発生について

この度、当協会が実施しております2024年度継続的研修において、申込受付等業務の委託会社(ジャパンライム株式会社)から研修受講申込者情報が誤って送付されたことが判明しました。

このような事態を招き、皆様に大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当協会では本事案を厳粛に受け止め、二度と同様の事案を発生させないよう再発防止策の徹底に努めてまいります。

#### 1. 漏えいの概要

業務委託会社から、当協会加盟の会員企業2社へメールで送付した当該企業の研修受講状況リストに、送付の必要のない他社の研修受講申込者(6,804件分)の情報が含まれておりました。

#### 2. 判明後の対応

漏えい判明後、直ちに2社にデータの破棄を依頼し廃棄したことを確認し、また2社からの転送や新たな流出・漏えいが無いことを確認しました。

#### 3. 漏えいした情報の内容

申込者の所属企業名、氏名、メールアドレス、講義の進捗状況、ログインID・パスワード

#### 4. 再発防止策

業務委託会社に対して、個人情報の適切な取扱い、安全管理措置の徹底並びに再発防止を求めました。また、当協会においては外部委託先管理規定を設け、外部委託にあたり委託先が当該管理基準に適合することを確認することといたします。

#### 【お問合せ窓口】

本件に関して、ご不安な点やご不明点がありましたら、以下の問合せ窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

一般社団法人日本医療機器販売業協会 事務局 電話番号:03-5689-7530  
ジャパンライム株式会社 エンタープライズ事業本部 電話番号:03-5800-5154

関係者各位

2024年11月1日  
ジャパンライム株式会社

### 弊社受託業務で発生した個人情報の漏えい事案の発生について

この度、一般社団法人日本医療機器販売業協会様より委託を受けた「2024年度継続的研修」におきまして、弊社から研修受講申込者情報を誤って送信していたことが判明しました。

このような事態を招き、皆様に大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では本事案を厳粛に受け止め、二度と同様の事案を発生させないよう再発防止策の徹底に努めてまいります。

#### 1. 漏えいの概要

弊社より協会加盟の会員企業2社様へメールで送付した当該企業の研修受講状況リストに、送付の必要のない他社様の研修受講申込者(6,804件分)の情報が含まれておりました。

#### 2. 判明後の対応

漏えい判明後、直ちに2社様にデータの破棄を依頼し廃棄したことを確認し、また2社様からの転送や新たな流出・漏えいが無いことを確認しました。

#### 3. 漏えいした情報の内容

申込者の所属企業名、氏名、メールアドレス、講義の進捗状況、ログインID・パスワード

#### 4. 発生原因

本来はデータ送信前に、担当を変えてダブルチェックを行うこととしています。しかし、調査の結果、今回その手順が行われておりませんでした。この点が今回の件の発生原因になります。

#### 5. 再発防止策

弊社役職員全員に対し、あらためて個人情報の重要性和厳格な管理を周知し、データ送信時の運用ルールを徹底させ再発防止に努めてまいります。

#### 【お問合せ窓口】

本件に関して、ご不安な点やご不明点がありましたら、以下の問合せ窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

ジャパンライム株式会社 エンタープライズ事業本部 電話番号:03-5800-5154  
一般社団法人日本医療機器販売業協会 事務局 電話番号:03-5689-7530